

Научная статья

УДК 342

doi: 10.46741/2713-2811.2022.18.3.022

Электронное правительство в сфере развития государственного управления

НАТАЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА МЕЛЬНИКОВА

Вологодский институт права и экономики ФСИН России, Вологда, Россия, melnatale@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3697-4769>

АНГЕЛИНА ЕВГЕНЬЕВНА КАЛАБАНОВА

Вологодский институт права и экономики ФСИН России, Вологда, Россия, angelklbnv@vk.com, <https://orcid.org/0000-0001-5435-3926>

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы внедрения цифровых технологий в жизнь человека. Современный период характеризуется активным использованием возможностей глобальной сети Интернет во всех сферах общественной жизни. Особое внимание уделяется необходимости развития информационно-коммуникационных технологий в области государственного управления, так как это позволит обеспечить его надлежащее функционирование. Авторами проанализированы мнения ученых относительно содержания понятия «электронное правительство» в узком и широком смыслах. Отмечаются две составляющие электронного правительства: во-первых, это средство коммуникации между органами государственной власти и гражданами, во-вторых, это современная технология, применяемая в системе государственного управления. «e-Government» позволяет обеспечить необходимый уровень взаимного доверия между государством и гражданами за счет значительных преобразований в уровне демократии. Возможности электронного правительства используются также и для взаимодействия между ведомствами: внедряется система электронного документооборота на всех уровнях, что позволяет облегчить прием обращений граждан, уменьшить бюрократические процессы и увеличить скорость принятия решений. Перевод государственных услуг в электронную форму значительно повышает их доступность, что оказалось особенно востребовано в условиях пандемии COVID-19. Однако качество предоставления возможности дистанционного взаимодействия государства и граждан все еще требует улучшения в современных условиях.

Ключевые слова: государственное управление; государственные услуги; информационное общество; информационно-коммуникационные технологии; электронное правительство; «e-Government».

12.00.14 – Административное право; административный процесс.

5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

12.00.01 – Теория и история права и государства; история учений о государстве и праве.

5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки.

© Мельникова Н. А., Калабанова А. Е., 2022

Для цитирования: Мельникова Н. А., Калабанова А. Е. Электронное правительство в сфере развития государственного управления // *Ius publicum et privatum*: сетевой научно-практический журнал частного и публичного права. 2022. № 3 (18). С. 206–213. doi: 10.46741/2713-2811.2022.18.3.022.

Original article

E-Government in the Field of Public Administration Development

NATALIYA A. MEL'NIKOVA

Vologda Institute of Law and Economics of the Federal Penitentiary Service of Russia, Vologda, Russia, melnatale@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3697-4769>

ANGELINA E. KALABANOVA

Vologda Institute of Law and Economics of the Federal Penitentiary Service of Russia, Vologda, Russia, angelklnv@vk.com, <https://orcid.org/0000-0001-5435-3926>

Abstract. The article discusses issues of introducing digital technologies into human life. The modern period is characterized by the active use of capabilities of the global Internet in all spheres of public life. Particular attention is paid to the need to develop information and communication technologies in the field of public administration, as this will ensure its proper functioning. The authors analyze scientists' opinions on the content of the concept of "e-Government" in a narrow and broad sense. They note 2 components of e-government: a means of communication between public authorities and citizens and a modern technology used in the public administration system. E-Government promotes mutual trust between the state and citizens due to significant changes in the level of democracy. Possibilities of e-government are also used for interaction between departments: an electronic document management system is being introduced at all levels, which makes it easier to receive citizens' appeals, reduce bureaucratic processes and increase the speed of decision-making. The transfer of public services to electronic form significantly increases their availability, which turned out to be especially important in the context of the COVID-19 pandemic. However, the quality of providing opportunities for remote interaction between the state and citizens still requires improvement in modern conditions.

Keywords: public administration; public services; information society; information and communication technologies; electronic government; e-Government.

12.00.14 – Administrative law; administrative process.

5.1.2. Public legal (state legal) sciences.

12.00.01 – Theory and history of the law and state; history of the law and state studies.

5.1.1. Theoretical and historical legal sciences.

For citation: Mel'nikova N.A., Kalabanova A.E. E-Government in the field of public administration development. *Ius publicum et privatum: online scientific and practical journal of private and public law*, 2022, no. 3 (18), pp. 206–213. doi: 10.46741/2713-2811.2022.18.3.022.

Внедрение современных цифровых технологий происходит с целью повышения качества жизни граждан, развития различных сфер жизни общества – социальной, политической, экономической, культурной и духовной, а также совершенствования системы государственного управления и усиления способности Российской Федерации занимать и удерживать свои позиции на мировой арене. С помощью информационно-коммуникационных технологий происходят непрерывный сбор, обработка и передача информации. Она преобразовывается в особо важный ресурс развития, который государство использует для обеспечения своего надлежащего функционирования.

XXI в. определяется развитием в направлении информационного общества. Последнее предполагает участие граждан в процессе государственного управления и активное взаимодействие населения с властями посредством информационно-коммуникационных технологий. В результате работа органов исполнительной власти становится интерактивной, возрастают ее гибкость и динамичность. Применение современных технологий позволяет повысить качество предоставляемых государственных услуг и обеспечить гражданам возможность получить обширную информацию о деятельности государственных органов.

Электронное правительство функционирует в целях повышения качества работы органов исполнительной и законодательной власти, организации участия граждан в процессе государственного управления и развития информационного типа общества. Дистанционное оказание услуг также позволяет исключить коррупционные риски, личную заинтересованность и, как следствие, является одним из элементов системной работы по противодействию коррупции в органах публичной власти [4, с. 72].

В отечественной литературе нет однозначного определения понятия «e-Government». Дословный перевод – электронное правительство. Сам термин «электронное правительство» вошел в научный оборот относительно недавно. В научных кругах его трактуют по-разному. Анализ научной литературы по вопросу толкования данного понятия позволил сделать вывод о том, что ученые используют его в широком и узком смыслах.

В широком смысле «e-Government» представляет собой систему организационных, правовых, коммуникационных связей между государством и гражданином, в рамках которой основным средством выступает диалог, реализуемый при помощи информационно-коммуникационной сети «Интернет». Такого мнения придерживаются, например, А. Ю. Цаплин [11], М. С. Вершинин [1, с. 117], М. Н. Грачев [2, с. 76]. В узком толковании данное явление рассматривается как современная технология в рамках государственного управления [10, с. 94].

Определение понятия «электронное правительство» получило свое закрепление в распоряжении Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года». Под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, которая обеспечивает качественно новый уровень

удобства и оперативности получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов с помощью широкого применения информационно-коммуникационных технологий [8].

Создание электронного правительства стало важным направлением развития сферы управления и началось с реализации программы «Электронная Россия 2002–2010». В ходе этого процесса была проведена масштабная работа по созданию правительственных информационных порталов с их размещением в глобальной сети Интернет. С 2010 г. население нашей страны может получать государственные услуги в электронном виде, а в 2012 г. стала действовать система электронного взаимодействия между ведомствами. В 2013 г. был осуществлен выпуск универсальной электронной карты. В настоящее время каждый орган власти имеет свой интернет-сайт, где содержится огромное количество информации, касающейся его деятельности: документы, структура, статистика, аналитика и многое другое.

Основу работы электронного правительства образуют следующие направления:

- 1) между ведомствами развивается электронное взаимодействие;
- 2) в электронном формате осуществляется предоставление государственных услуг;
- 3) происходит развитие интернет-порталов;
- 4) предоставляется информация о деятельности органов власти;
- 5) используется универсальная электронная карта гражданина [3].

Электронное правительство способствует повышению эффективности и результативности реализации исполнительных функций государства. В особенности это затрагивает сферу предоставления гражданам государственных услуг. Электронное правительство делает функционирование государственных органов более прозрачным и подотчетным гражданам и бизнесу, изменяет отношения между государством и гражданами за счет значительных преобразований в уровне демократии [12].

Сейчас активно воплощается в жизнь новое направление по вовлечению граждан в разработку и выдвижение общественных инициатив. Проявлением этого стало давно анонсированное «Открытое правительство» – программа расширенного участия общества в управлении государством. Интернет-ресурс «Российская общественная инициатива» предоставляет каждому гражданину соответствующую возможность. Инициатива проходит проверку на соответствие правилам, которые утверждены указом Президента Российской Федерации от 04.03.2013 № 183 [9], после чего проводится голосование. Если в установленный срок инициатива набирает необходимое количество голосов «за», то ее направляют на рассмотрение в экспертную рабочую группу федерального, регионального или муниципального уровня, которая впоследствии принимает мотивированное решение об отклонении или реализации инициативы. Посредством данного ресурса граждане могут представлять свое видение необходимости изменения действующего законодательства и получать поддержку в виде голосов от сограждан.

«e-Government» предполагает поэтапное изменение порядка взаимодействия государства и общества. Главным этапом является предоставление гражданам доступа к информации об органах власти. Однако этим его деятельность не ограничивается. Власть – это система, а следовательно, внутри нее также должно осуществляться с использованием интернет-технологий в рамках процесса предоставления государственных услуг взаимодействие между разными уровнями (центральный, региональный и местный) и разными ветвями (исполнительная, законодательная, судебная).

Одновременно с этим происходит расширение использования информационных технологий в деятельности органов государственной власти, а именно внедряется система электронного документооборота как на межведомственном уровне, так и в рамках отдельных ведомств. Это позволяет обеспечить электронный прием обращений граждан, уменьшить бюрократические процессы и увеличить скорость принятия решений.

В последние годы все более активно государственные услуги переводят в электронную форму, что значительно повышает их доступность. При реализации государственного управления развивается взаимодействие граждан, организаций и государственных органов. В настоящее время при помощи сети Интернет можно получить различные государственные услуги, а следовательно, реализовать соответствующие права, в частности получить или изменить водительское удостоверение, проголосовать на выборах, оформить и получить справочные документы, оплатить административные штрафы, осуществить запись к медицинскому специалисту. И это лишь небольшой перечень составляющих широкого диапазона возможностей электронного правительства.

Следует отметить, что самый востребованный элемент электронного правительства – Единый портал государственных услуг Российской Федерации. На начало 2022 г. количество зарегистрированных на нем пользователей составило более 93 млн чел., или 64 % от населения страны. Прослеживается тенденция к увеличению данных показателей. Так, с начала 2021 г. произошло увеличение количества пользователей на 11 %, или 11 млн чел. За год граждане заказали на данном сайте 228 млн услуг [6].

Электронное правительство Российской Федерации за годы своего существования достигло значительных результатов в деле формирования информационного общества. Однако в очередном выпуске глобального рейтинга ООН по развитию электронного правительства (EGDI) в 2020 г. Россия занимала 36 место – на четыре строчки ниже, чем два года назад [5].

Развитие информационных технологий позволяет говорить о возникновении новых форм организации и реализации исполнительной власти, оказания государственных услуг, что, в свою очередь, предопределяет необходимость существенной трансформации всего правового регулирования. Как справедливо отмечает Р. В. Нагорных, в современных условиях изменения коснутся действующего законодательства применительно к устоявшимся сферам правового регулирования (гражданский оборот, интеллектуальная собственность, антимонопольное регулирование, специальные правовые режимы, стандар-

тизация, трудовое законодательство, безопасность, противодействие терроризму, экстремизму, коррупции и т. п.), а также будут способствовать появлению ряда новых направлений в праве: управление изменениями, LegalTech, интеграционное регулирование, цифровая среда доверия, финансовые технологии, большие данные, киберфизические системы и др. [7, с. 40].

Таким образом, информационно-коммуникационные технологии оказывают существенное влияние на развитие сферы государственного управления. При этом качество дистанционного взаимодействия государства и граждан все еще требует улучшения. Это стало особенно актуально в период пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19. Она подчеркнула важность информационных и цифровых технологий, выявила основные пробелы в области предоставления электронных услуг, дистанционного обучения, здравоохранения в цифровом формате и определила потребность в достижении высоких темпов развития широкополосной связи. Данный опыт должен продуктивно сказаться на сфере развития и совершенствования электронного правительства, поскольку условия карантина и самоизоляции позволили в полном объеме взглянуть на недостатки этой системы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Вершинин, М. С. Политическая коммуникация в информационном обществе / М. С. Вершинин. – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В. А., 2001. – 252 с. – ISBN 5-8016-0250-X.
2. Грачев, М. Н. «Электронная демократия» и «электронное правительство»: к вопросу об определении понятий с учетом реалий становления информационного общества / М. Н. Грачев // Демократия, безопасность, эффективное управление: новые вызовы политической науке : материалы IV Всероссийского конгресса политологов. – Москва : Фирма «Эребус», 2006. – С. 76–86.
3. Данилова, Т. А. Повышение эффективности внедрения электронного правительства в РФ как часть процесса модернизации органов государственного управления / Данилова Татьяна Александровна // Скиф. – 2016. – № 3. – С. 19–22. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-effektivnosti-vnedreniya-elektronnogo-pravitelstva-v-rf-kak-chast-protsesssa-modernizatsii-organov-gosudarstvennogo> (дата обращения: 20.04.2022).
4. Житков, А. А. Развитие уголовного законодательства в сфере противодействия коррупции / А. А. Житков // Актуальные вопросы назначения и исполнения уголовных наказаний : сборник научных трудов / под общей редакцией В. Н. Некрасова. – Вологда : ВИПЭ ФСИН России, 2017. – С. 72–77.
5. Исследование ООН: Электронное правительство 2020. – Нью-Йорк : Организация Объединенных Наций, 2020. – 323 с. – ISBN 978-92-1-123210-3. – URL: <https://nonews.co/wp-content/uploads/2020/10/eGov2020.pdf> (дата обращения: 20.04.2022).
6. На «Госуслугах» зарегистрировались почти две трети населения России // Газета.ru : электронное издание. – URL: <https://www.gazeta.ru/tech/news/2022/08/02/18249086.shtml> (дата обращения: 01.04.2022).
7. Нагорных, Р. В. О совершенствовании административно-правового регулирования в условиях цифровизации экономики / Р. В. Нагорных // Юридическое образование и наука. – 2021. – № 3. – С. 39–44.
8. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года : распоряжение Правительства Российской Федерации от

06.05.2008 № 632-р (ред. от 10.03.2009) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2008. – № 20. – Статья 2372.

9. О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива»: указ Президента Российской Федерации от 04.03.2013 № 183 (ред. от 17.09.2020) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013. – № 10. – Статья 1019.

10. Стрелец, И. А. Концепция электронного правительства и ее практическая реализация / И. А. Стрелец // США – Канада: экономика, политика, культура. – 2003. – № 5. – С. 94.

11. Цаплин, А. Ю. «Электронное правительство»: основные трактовки понятия и функциональности / А. Ю. Цаплин // Известия Саратовского университета. Серия: Социология. Политология. – 2007. – Том 7, выпуск 2. – С. 121–126. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-pravitelstvo-osnovnye-traktovki-ponyatiya-i-funktsionalnosti> (дата обращения: 20.03.2022).

12. Целищева, Е. Ф. От электронного правительства к электронному государству / Е. Ф. Целищева // ЭГО: Экономика. Государство. Общество: электронный журнал. – 2011. – № 02 (6). – URL: <https://ego.ui.ranepa.ru/issue/2011/02/01> (дата обращения: 20.04.2022).

REFERENCES

1. Vershinin M.S. *Politicheskaya kommunikatsiya v informatsionnom obshchestve* [Political communication in the information society]. Saint Petersburg: Izd-vo Mikhailova V. A., 2001. 252 p. ISBN 5-8016-0250-X.

2. Grachev M.N. “Electronic democracy” and “electronic government”: on the question of defining concepts taking into account the realities of the formation of the information society. In: *Demokratiya, bezopasnost', effektivnoe upravlenie: novye vyzovy politicheskoi nauke: materialy IV Vserossiiskogo kongressa politologov* [Democracy, security, effective governance: new challenges to political science: materials of the IV All-Russian Congress of Political Scientists]. Moscow: Firma “Erebus”, 2006. Pp. 76–86. (In Russ.).

3. Danilova T.A. Improving the efficiency of the introduction of e-government in the Russian Federation as part of the process of modernization of public administration bodies. *Voprosy studentcheskoi zhizni=Issues of Student Life*, 2016, no 3, pp. 19–22. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/povyshenie-effektivnosti-vnedreniya-elektronnogo-pravitelstva-v-rf-kak-chast-protsesta-modernizatsii-organov-gosudarstvennogo> (In Russ.). (Accessed April 20, 2022).

4. Zhitkov A.A. The development of criminal legislation in the field of combating corruption. In: Nekrasov V.N. (Ed.). *Aktual'nye voprosy naznacheniya i ispolneniya ugovolnykh nakazanii: sbornik nauchnykh trudov* [Topical issues of the appointment and execution of criminal penalties: collection of scientific papers]. Vologda: VIPE FSIN Rossii, 2017. Pp. 72–77. (In Russ.).

5. *Issledovanie OON: Elektronnoe pravitel'stvo 2020* [UN Study: E-Government 2020]. New York: Organizatsiya Ob"edinennykh Natsii, 2020. 323 p. ISBN 978-92-1-123210-3. Available at: <https://nonews.co/wp-content/uploads/2020/10/eGov2020.pdf> (In Russ.). (Accessed April 20, 2022).

6. Almost two thirds of the Russian population have registered for “Public Services”. *Gazeta.ru: elektronnoe izdanie* [Gazeta.ru: e-edition]. Available at: <https://www.gazeta.ru/tech/news/2022/08/02/18249086.shtml> (In Russ.). (Accessed April 1, 2022).

7. Nagornykh R.V. On the improvement of the administrative law regulation in the economy digitization conditions. *Yuridicheskoe obrazovanie i nauka=Legal Education and Science*, 2021, no. 3, pp. 39–44. (In Russ.).

8. On the Concept of the formation of electronic government in the Russian Federation until 2010: Decree of the Government of the Russian Federation No. 632-r of May 6, 2008 (as amended of March 10, 2009). In: *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii* [Collection of Legislation of the Russian Federation]. 2008. No. 20. Art. 2372. (In Russ.).
9. On consideration of public initiatives sent by citizens of the Russian Federation using the Internet resource "Russian Public Initiative": Decree of the President of the Russian Federation No. 183 of March 4, 2013 (as amended of September 17, 2020). In: *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii* [Collection of Legislation of the Russian Federation]. 2013. No. 10. Art. 1019. (In Russ.).
10. Strelets I.A. The concept of e-government and its practical implementation. In: *SShA – Kanada: ekonomika, politika, kul'tura* [USA – Canada: economics, politics, culture]. 2003. No. 5. P. 94. (In Russ.).
11. Tsaplin A.Yu. "Electronic government": basic interpretations of the concept and functionality. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Seriya: Sotsiologiya. Politologiya=Izvestiya of Saratov University. Sociology. Politology*, 2007, vol. 7, no. 2, pp. 121–126. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-pravitelstvo-osnovnye-traktovki-ponyatiya-i-funktsionalnosti> (In Russ.). (Accessed March 20, 2022).
12. Tselishcheva E.F. From electronic government to electronic state. *EGO: Ekonomika. Gosudarstvo. Obshchestvo: elektronnyi zhurnal=EGO: Economics. State. Society: electronic journal*, 2011, no. 2(6). Available at: <https://ego.ui.ranepa.ru/issue/2011/02/01> (In Russ.). (Accessed April 20, 2022).

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ / INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

НАТАЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА МЕЛЬНИКОВА – кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры административно-правовых дисциплин юридического факультета Вологодского института права и экономики ФСИН России, Вологда, Россия, melnatale@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3697-4769>

АНГЕЛИНА ЕВГЕНЬЕВНА КАЛАБАНОВА – студент 3 курса факультета психологии и права Вологодского института права и экономики ФСИН России, Вологда, Россия, angelklbnv@vk.com, <https://orcid.org/0000-0001-5435-3926>

NATALIYA A. MEL'NIKOVA – Candidate of Sciences (Law), Associate Professor, associate professor at the Department of Administrative and Legal Disciplines of the Law Faculty of the Vologda Institute of Law and Economics of the Federal Penitentiary Service of Russia, Vologda, Russia, melnatale@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-3697-4769>

ANGELINA E. KALABANOVA – 3rd year student of the Faculty of Psychology and Law of the Vologda Institute of Law and Economics of the Federal Penitentiary Service of Russia, Vologda, Russia, angelklbnv@vk.com, <https://orcid.org/0000-0001-5435-3926>

Статья поступила 22.05.2022